

KẾ HOẠCH

Duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã năm 2023

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21 tháng 01 năm 2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Kế hoạch số 01/KH-BCĐ ngày 23 tháng 02 năm 2023 của Ban chỉ đạo ISO huyện Ninh Giang về duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện năm 2023;

UBND xã Ninh Hải xây dựng Kế hoạch duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã năm 2023 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã được thực hiện theo quy trình xử lý công việc đảm bảo hợp lý, khoa học, phù hợp với Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong hoạt động duy trì áp dụng và cải tiến, mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính.

Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát trong quá trình giải quyết công việc góp phần nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

Nâng cao ý thức trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng, đáp ứng yêu cầu của Hệ thống.

2. Yêu cầu

Tiếp tục duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng UBND xã đối với Hệ thống tài liệu đã ban hành.

Thường xuyên rà soát, bổ sung, điều chỉnh kịp thời các quy trình giải quyết công việc theo các văn bản quy định và hướng dẫn của ngành chuyên môn, phù hợp với tình hình thực tế.

Xác định rõ trách nhiệm trong việc tổ chức triển khai thực hiện áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Phát huy trách nhiệm của các thành viên Ban chỉ đạo ISO, công chức phụ trách ISO trong việc kiểm tra, đánh giá nội bộ ISO.

Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, thời gian giải quyết của từng cơ quan, trách nhiệm của mỗi công chức trong quy trình giải quyết công việc.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

TT	Nội dung	Thời gian thực hiện	Chủ trì thực hiện	Phối hợp thực hiện
1	Kiện toàn BCD, Kế hoạch duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015	Tháng 1,2/2023	Văn phòng UBND xã	Các công chức thuộc UBND xã
2	Xây dựng mục tiêu chất lượng, chính sách chất lượng và Kế hoạch thực hiện mục tiêu, chất lượng năm 2023	Tháng 2,3/2023	Ban chỉ đạo ISO xã	Văn phòng UBND xã, Công chức thuộc UBND xã
3	Tham gia tập huấn nghiệp vụ về Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015	Tháng 4/2023	Ban chỉ đạo Mô hình khung huyện	Chi cục tiêu chuẩn đo lường chất lượng, Sở KHCN; công chức thuộc UBND xã
4	Cập nhật bổ sung vào Hệ thống những quy trình, thủ tục hành chính mới ban hành hoặc bãi bỏ các quy trình đã hết hiệu lực do UBND tỉnh công bố bãi bỏ ra khỏi Hệ thống quản lý chất lượng của cơ quan	Thường xuyên	Ban chỉ đạo ISO xã, công chức thuộc UBND xã	
5	Xây dựng Kế hoạch đánh giá nội bộ năm 2023	Tháng 2/2023	Văn phòng UBND xã	Các công chức thuộc UBND xã
6	Đánh giá nội bộ, họp xem xét của lãnh đạo, Ban chỉ đạo, đánh giá rủi ro, cơ hội thực hiện khắc phục các điểm không phù hợp được phát hiện trong quá trình đánh giá Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015	Quý III/2023	Ban chỉ đạo ISO xã	
7	Báo cáo đánh giá việc duy trì,	Quý IV/2023	Ban chỉ đạo ISO xã	Các công chức

áp dụng và cải tiến Hệ thống, báo cáo đánh giá sự hài lòng của tổ chức và công dân, hoạt động xử lý khiếu nại liên quan đến lĩnh vực áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (nếu có)			thuộc UBND xã
---	--	--	---------------

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Lãnh đạo UBND xã

- Xác định việc duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 là nội dung bắt buộc của công tác cải cách hành chính, chịu trách nhiệm về tính hiệu quả, hiệu lực của Hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị.

- Tổ chức chỉ đạo rà soát, xây dựng, cập nhật tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp cho năm 2023.

- Chỉ đạo công tác ban hành và áp dụng Hệ thống chặt chẽ, hiệu quả cho mọi hoạt động.

- Tổ chức đánh giá nội bộ Hệ thống và xem xét của lãnh đạo.

- Tổ chức ký Quyết định công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

2. Ban chỉ đạo ISO

Lập Kế hoạch và thực hiện các công việc có liên quan để duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho năm 2023.

Kiên toàn, phân công trách nhiệm cho các thành viên ban điều hành Hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015; chỉ định cán bộ làm nhiệm vụ đầu mối triển khai, thực hiện và duy trì kiểm soát Hệ thống tại đơn vị.

Thực hiện theo đúng lộ trình được phê duyệt và các quy định của pháp luật có liên quan đến việc duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và định kỳ báo cáo lãnh đạo UBND xã về tiến độ và chất lượng công việc.

3. Các công chức chuyên môn

Nghiên cứu, tuân thủ áp dụng chặt chẽ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào các hoạt động quản lý và giải quyết TTHC.

Tập trung vận hành hệ thống tích hợp ứng dụng công nghệ thông tin nhằm nâng cao hiệu quả, hiệu lực hệ thống.

4. Chế độ báo cáo

- Trong quá trình triển khai, các bộ phận chuyên môn chuyển báo cáo về Văn phòng Thống kê để tổng hợp báo cáo chung của UBND xã, kịp thời tham mưu giúp Chủ tịch UBND xã chỉ đạo việc duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng.

- Thư ký BCĐ ISO tổng hợp báo cáo định kỳ (ngày 25 của tháng cuối quý) về tình hình thực hiện và kết quả, tài liệu cụ thể khi hoàn thành các nội dung theo kế hoạch ghép cùng (***báo cáo quý***) và đăng tải Trang thông tin điều hành tác nghiệp để theo dõi, báo cáo UBND huyện.

Trên đây là Kế hoạch duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã năm 2023, yêu cầu các công chức thuộc UBND xã nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (để b/c);
- Ban TVĐU;
- TTHĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các công chức thuộc UBND xã;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Vũ Văn Diệu

